

Pôle  
d'Enseignement  
Supérieur

# Management des Unités Commerciales



## BTS Management des Unités Commerciales

### → Domaines de compétence

Manager une unité commerciale. Gérer la relation avec la clientèle.  
Gérer et animer l'offre de produits et de services.  
Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### → Débouchés

#### Niveau assistant :

- Assistant chef de rayon, directeur adjoint de magasin...
- Animateurs des ventes, conseiller commercial, vendeur-conseil, télé-conseiller...

#### Niveau responsable

- Responsable de rayon, directeur de magasin, responsable d'agence, chef de secteur...
- Responsable de clientèle, chef de vente...
- Administrateur des ventes...

## → Horaires

Matières	1 <sup>ère</sup> année (cours + TD)	2 <sup>ème</sup> année (cours + TD)
<b>Enseignement Professionnel</b>		
Management et gestion des unités commerciales	4	6
Gestion de la Relation Commerciale	9 (5+4)	2
Développement de l'Unité Commerciale	3	9 (5+4)
Informatique Commerciale	2 (1+1)	3 (1+2)
Communication	2 (1+1)	-
<b>Enseignement Général</b>		
Français	2 (1+1)	2 (1+1)
Économie	2	2
Management de l'entreprise	2	2
Droit	2	2
Langue vivante étrangère 1	3 (1+2)	3 (1+2)
<b>Total</b>	<b>31 (22+9)</b>	<b>31 (22+9)</b>
Facultatif : langue vivante étrangère 2	2	2

## → Stages

Missions Professionnelles Préparatoires	<b>20 demi-journées</b> par année scolaire
Immersion totale en entreprise	<b>14 semaines</b> réparties sur les deux années

## → Règlement d'examen

Intitulé des épreuves	Coef.	Mode	Durée
E1 - Français	3	Écrit	4 h
E2 - Langue vivante étrangère 1	3	Écrit + Oral	2 h + 20 mn*
E3 - Économie - Droit			
E3.1 Droit	2	Écrit	4 h
E3.2 Management de l'Entreprise	1	Écrit	3 h
E4 - Management et Gestion des Unités Commerciales	4	Écrit	5 h
E5 - Analyse et Conduite de la Relation Commerciale	4	Oral	45 mn**
E6 - Projet de Développement d'une Unité Commerciale	4	Oral	40 mn
<b>Épreuve Facultative :</b>			
EF1 - Langue vivante étrangère 2	pts>10	Oral	20 mn*

\* + 20 mn de préparation

\*\* + 45 mn de préparation